



Lernen &
Feedback

Gesprächsimpulse: Anwendungsbeispiele

Kleine Veränderungen in der Kommunikation wirken am besten, wenn sie situativ, wertschätzend und ohne Druck eingesetzt werden.

Die aufgeführten Beispiele zeigen, wie Gespräche mit kleinen sprachlichen Impulsen ganz nebenbei wieder in Bewegung gebracht werden können.

‘Weg von’ beschreibt dabei ein Verhalten, das nicht weiterführt, während ‘hin zu’ den passenden Impuls markiert, der neue Perspektiven öffnet. Viele dieser Veränderungen lassen sich bereits frühzeitig in ein Gespräch integrieren, um einen konstruktiven Dialog zu fördern.



Weg von:

- Ich [Führungskraft] würde gern wissen, ob ... Sie sich Gedanken/Ideen zur anstehenden Veränderung gemacht haben.

(Antwortmöglichkeit und Informationsgewinn eingeschränkt auf ja/nein)

Hin zu:

Ich [Führungskraft] würde gern wissen,

- was ... Ihnen helfen könnte, diese Veränderungen umzusetzen.
- welche ... Möglichkeiten/Schritte der Umsetzung Sie sich vorstellen.
- wie ... Sie die Veränderungen umsetzen.

(Antwortmöglichkeit offen/ Informationsgewinn groß)

**Weg von:**

- Dahin/das will ich nicht!
- So geht das nicht!

(Ablehnung/ Widerstand)

**Hin zu:**

- Sie wollen also nicht mehr..., sondern wohin?
- Was wollen Sie stattdessen?
- Wie geht es dann?

(Alternativen anbieten)

**Weg von:**

- Ja, dein Gedanke ist gut, *aber* ich sehe das anders.

(Setzt den Vorschlag/Gedanken/das Argument des Gesprächspartners herab
– lädt damit zur Gegenwehr ein)

**Hin zu:**

- Ja, dein Gedanke ist gut, *und* ich sehe das anders.

(stellt Perspektiven gleichberechtigt nebeneinander, verbindet und
erweitert – lädt zur Lösungsfindung ein)



Weg von:

- Das geht nicht!
- Das kann ich nicht!
- Wir haben unser Ziel nicht erreicht!
- Das ist ein Problem!
- Da sind wir schwach aufgestellt.

(pauschal, endgültig, Unfähigkeit, Problem, Schwäche)



Hin zu:

- Das geht für Sie *noch* nicht! Was bräuchten Sie?
- Das können Sie *noch* nicht. Was bräuchten Sie?
- Sie haben ihr Ziel *noch* nicht erreicht! Womit könnte es gehen?
- Dafür haben Sie *noch* keine Lösung gefunden. Was bräuchten Sie dafür?
- Da sind wir *noch* nicht stark aufgestellt. Was könnte helfen?

(Möglichkeit, Chance, Lösung, Stärke, Potential, Ressource)