

LEGO® SERIOUS PLAY® Vom gemeinsamen Modell zu Unternehmenswerten und Leitbild

Das gemeinsame Modell bildet die Grundlage, um Werte, Handlungsprinzipien und erste Umsetzungsschritte abzuleiten. Die Modelle bleiben dabei im Mittelpunkt: Werte werden nicht einfach gesammelt, sondern aus den gebauten Bedeutungen heraus entwickelt.

1 Werte im Modell sichtbar machen

Markieren oder ergänzen Sie im Zukunftsmodell die Stellen, an denen wichtige Werte sichtbar werden. Einzelne Steine, Figuren oder Verbindungen können als Symbole dienen.

Orientierungsfragen:

- Welche Werte erkennen wir in unserem Modell?
- Welche Werte leben wir bereits heute?
- Welche Werte brauchen wir stärker für unser Zukunftsbild?
- Welche drei bis fünf Werte sind für uns wirklich zentral?

Praxisbeispiel – Vom Baustein zum Wert

Die breite Brücke zwischen zwei Unternehmensbereichen wird von der Gruppe mit „Offenheit“ und „Zusammenarbeit“ verbunden. Ein stabiler Sockel steht für „Verlässlichkeit“. Eine Figur mit eigenem Entscheidungsraum symbolisiert „Verantwortung“.

2 Werte im Modell auf die Probe stellen

Spielen Sie eine typische Entscheidungssituation direkt am Modell durch. Verändern oder ergänzen Sie das Modell und beobachten Sie gemeinsam, welche Auswirkungen entstehen.

Baufauftrag: „Eine kurzfristige Kundenanfrage trifft auf eine bereits hohe Auslastung. Verändern Sie das Modell so, wie Ihr Unternehmen handeln würde, wenn die vereinbarten Werte wirklich gelten.“

Orientierungsfragen:

- Welcher Wert hilft uns bei der Entscheidung?
- Wo geraten Werte miteinander in Spannung?
- Welches Verhalten passt zu unserem Zukunftsbild?
- Was würden wir konkret tun oder bewusst nicht tun?

Praxisbeispiel – Wertekonflikt sichtbar machen

Die Gruppe stellt einen zusätzlichen Kundenauftrag an das Modell.

„Kundenorientierung“ spricht zunächst für eine schnelle Zusage, „Verlässlichkeit“ gegenüber bestehenden Kunden dagegen. Als gemeinsames Handlungsprinzip entsteht: Zusagen werden erst nach einer realistischen Kapazitätsprüfung gemacht; bei Engpässen wird offen kommuniziert.

3

Einfache Handlungsprinzipien formulieren

Leiten Sie aus Modell und Diskussion wenige, verständliche Handlungsprinzipien ab. Sie beschreiben, woran ein Wert im täglichen Verhalten erkennbar wird.

Orientierungsfragen:

- Woran erkennen wir im Alltag, dass wir diesen Wert leben?
- Welches Verhalten erwarten wir voneinander?
- Was passt ausdrücklich nicht zu diesem Wert?

Praxisbeispiel – Zwei Werte konkret gemacht

Offenheit: Wir sprechen Probleme frühzeitig an, teilen wichtige Informationen und

hören andere Sichtweisen an. Verantwortung: Wir halten Zusagen ein, treffen

Entscheidungen im eigenen Aufgabenbereich und holen Unterstützung, wenn sie nötig ist.

4

Leitbild verdichten und Umsetzung vereinbaren

Nutzen Sie Modell, Werte und Handlungsprinzipien, um einen kurzen Leitsatz oder mehrere Kernaussagen zu formulieren. Vereinbaren Sie anschließend erste Schritte, damit das Zukunftsbild im Arbeitsalltag sichtbar wird.

Orientierungsfragen:

- Wer sind wir und was zeichnet uns aus?
- Wo wollen wir hin und wie wollen wir miteinander arbeiten?
- Was tun wir bereits heute im Sinne des Leitbildes?
- Was wollen wir als Nächstes verändern oder ausprobieren?
- Wer übernimmt welchen ersten Schritt und wann reflektieren wir die Ergebnisse?

Praxisbeispiel – Möglicher Leitsatz

„Wir verbinden hohe Qualität mit Verlässlichkeit, offener Zusammenarbeit und Eigenverantwortung. Wir teilen Wissen, beziehen unterschiedliche Perspektiven ein und entwickeln gemeinsam Lösungen, die für unsere Kunden und unser Team tragfähig sind.“